

TERMINI E CONDIZIONI

Ultimo aggiornamento 1 aprile 2025

1.	PREMESSA.....	1
2.	DEFINIZIONI.....	2
3.	REGISTRAZIONE, CREAZIONE ED USO DELL'ACCOUNT	3
4.	TIPOLOGIE DI UTENTI	4
5.	DIRITTI DI UTILIZZO.....	5
6.	CONTENUTI.....	6
7.	SERVIZI PREMIUM.....	7
8.	LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO	8
9.	DURATA E RISOLUZIONE	10
10.	MODIFICHE AI TERMINI.....	11
11.	PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI.....	11
12.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	12
13.	VARIE	12
14.	CONTATTI.....	13

1. PREMESSA

1.1 I presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito i “**Termini**”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma DJINNE, disponibile tramite sito web e applicazione mobile, di proprietà di Djinne S.r.l. (C.F. e P. IVA 04131180368), con sede legale in Via Mario Vellani Marchi 80, 41124 Modena, Italia.

1.2 I presenti Termini costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra te e la Società, che regola i tuoi diritti nell’utilizzo di DJINNE, via sito web e/o applicazione mobile.

1.3 DJINNE è una piattaforma digitale ideata per promuovere un'esperienza di viaggio culturale, narrativa e personalizzata. Il servizio si basa sull’incontro tra Utenti– interessati a scoprire nuovi luoghi in modo autentico – e Business Partner locali che condividono storie, contenuti e conoscenze legate al territorio.

1.4 La piattaforma DJINNE consente agli Utenti di:

- creare un profilo personale gratuito;
- navigare contenuti editoriali e narrativi generati sulla base di storie reali, aneddoti e informazioni fornite dai partner locali;
- ottenere suggerimenti e itinerari personalizzati grazie a un algoritmo di raccomandazione, basato su preferenze culturali, comportamenti di navigazione e dati dichiarati in fase di registrazione;
- salvare esperienze, consultare guide e costruire un “diario di viaggio” virtuale.

1.5 La piattaforma DJINNE consente ai Business Partner di:

- creare un profilo della propria attività o esperienza locale;
- partecipare alla narrazione culturale del territorio attraverso la condivisione di testi, immagini, storie e curiosità;
- ottenere visibilità presso un pubblico targettizzato, grazie al sistema di raccomandazione e all'organizzazione tematica e geografica dei contenuti;
- ricevere supporto in fase di onboarding, anche tramite interazione diretta con il team DJINNE.

1.6 DJINNE si configura come ambiente digitale di valorizzazione territoriale, in cui la tecnologia supporta la costruzione di percorsi narrativi originali e immersivi, promuovendo una forma di turismo sostenibile, culturale e consapevole.

1.7 L'accesso e l'utilizzo della piattaforma DJINNE possono avvenire via sito web e/o applicazione mobile, con funzionalità progressivamente implementate.

1.8 L'utilizzo della piattaforma DJINNE implica l'accettazione piena e incondizionata dei presenti Termini e della Informativa sulla Privacy. Se non intendi accettarli, ti invitiamo a non utilizzare i servizi.

2. DEFINIZIONI

“**Business Partner**” significa qualsiasi persona fisica o giuridica (quali, a titolo esemplificativo, titolari di attività commerciali o artigianali, operatori culturali, comuni, enti o associazioni del territorio, guide turistiche, produttori locali, singoli cittadini che condividano racconti, informazioni o contenuti originali) che, previa registrazione sulla piattaforma DJINNE, collabori con la Società nella fornitura di contenuti, esperienze o servizi legati alla valorizzazione culturale e turistica del territorio.

“**Contenuti**” significa contenuti di varia natura, tra cui testi, storie, immagini, registrazioni audio, video, feedback, materiali multimediali, dati di geolocalizzazione e altri elementi informativi e creativi forniti, caricati, condivisi o comunicati dagli Utenti e/o Business Partner.

“**DJINNE**” significa la piattaforma DJINNE come presentata nel paragrafo 1 di cui sopra e accessibile al sito web: www.djinne.it e sulla nostra app.

“**GDPR**” significa il Regolamento UE 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

“**Informativa sulla Privacy**” significa l'informativa sulla privacy accessibile al link: djinne.it/privacy-policy.

“**Proprietà Intellettuale**” significa tutti i diritti relativi alla piattaforma DJINNE – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, brevetti, marchi, design, software, testi originali generati da DJINNE, funzionalità e layout – di proprietà esclusiva di Djinne S.r.l. o dei suoi licenziati.

“**Società**” significa Djinne S.r.l. (C.F. e P. IVA 04131180368), con sede legale in Via Mario Vellani Marchi 80, 41124 Modena, Italia.

“**Servizi Premium**” significa i contenuti e servizi a pagamento forniti da DJINNE.

“**Termini**” significa presenti termini e condizioni d'uso applicabili alla piattaforma DJINNE.

“**Utente**” significa l’utente finale utilizzatore della piattaforma DJINNE.

3. REGISTRAZIONE, CREAZIONE ED USO DELL’ACCOUNT

3.1 Per poter accedere e utilizzare le funzionalità della piattaforma DJINNE è necessario effettuare la registrazione e creare un account personale, fornendo dati veritieri, aggiornati e completi. La registrazione è consentita solo a soggetti che abbiano compiuto almeno 16 anni.

3.2 Durante la registrazione, l’Utente e/o Business Partner si impegnano a:

- compilare il modulo di iscrizione con i dati richiesti (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo email, data e luogo di nascita e foto del profilo);
- creare una password personale, sicura e riservata;
- accettare espressamente i presenti Termini e l’Informativa sulla Privacy.

3.3 Dopo la registrazione, l’Utente e/o Business Partner accettano e riconoscono che:

- sono gli unici responsabili della correttezza delle informazioni fornite e della custodia delle credenziali di accesso;
- sono gli unici responsabili di mantenere la riservatezza e sicurezza delle credenziali di accesso dell’account;
- non possono divulgare le credenziali di accesso a terzi, né trasferire il proprio account ad altre persone;
- devono informare immediatamente la Società se sospettano che le loro credenziali siano state perse o rubate o che il loro account sia altrimenti compromesso;
- non possono effettuare più registrazioni a proprio nome;
- sono responsabili per tutte le attività svolte nell’ambito del loro account, a meno che tali attività siano state realizzate senza la loro autorizzazione e che non siano altrimenti negligenti.

3.4 L’Utente e/o Business Partner si impegnano a utilizzare la piattaforma DJINNE in modo corretto, lecito e coerente con la sua missione culturale, nel rispetto della normativa vigente, dei presenti Termini e dei principi di integrità, rispetto e responsabilità. In particolare, l’Utente e/o Business Partner si impegnano a non:

- mentire, impersonare altri o fornire informazioni false;
- utilizzare linguaggi o contenuti offensivi, discriminatori, minacciosi o molesti;
- aggirare misure di sicurezza o tecnologie protettive implementate da DJINNE;
- accedere alla piattaforma DJINNE mediante bot, scraper, crawler o strumenti automatizzati senza autorizzazione;
- copiare, modificare, disassemblare, decompilare o tentare di decifrare il codice o le componenti della piattaforma DJINNE;
- utilizzare contenuti della piattaforma DJINNE senza averne i diritti o autorizzazioni;

- violare norme in materia di proprietà intellettuale, privacy o protezione dei dati personali;
- utilizzare le informazioni personali di altri Utenti e/o Business Partner per finalità commerciali non autorizzate o per inviare messaggi non richiesti;
- manipolare algoritmi o strumenti di raccomandazione per ottenere un vantaggio scorretto;
- offrire, promuovere o incitare attività illegali, comprese quelle legate alla prostituzione, alla tratta di esseri umani o ad altri comportamenti penalmente rilevanti;
- violare leggi locali, regionali, nazionali o internazionali applicabili.

DJINNE si riserva il diritto di adottare misure disciplinari (inclusa la sospensione o cancellazione dell'account) nei confronti di Utenti e/o Business Partner che violino queste regole o i presenti Termini.

3.5 DJINNE si riserva il diritto di:

- rifiutare, sospendere e/o revocare l'accesso ad Utenti e/o Business Partner che utilizzo DJINNE in modo improprio, e/o mediante comportamenti fraudolenti, e/o per finalità illecite, e/o in violazione dei presenti Termini o normative vigenti;
- modificare, sospendere o interrompere l'accesso a DJINNE o di specifiche funzionalità di DJINNE, anche senza preavviso;
- monitorare l'utilizzo del servizio per prevenire abusi, violazioni o comportamenti contrari alla legge o ai presenti Termini;
- disattivare account inattivi per un periodo superiore a: (i) 36 mesi per l'account Utente, previa comunicazione; (ii) 12 mesi per l'account Business Partner, previa comunicazione;

3.6 La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali accessi non autorizzati o danni derivanti dall'uso improprio dell'account dell'Utente e/o Business Partner da parte di terzi.

4. TIPOLOGIE DI UTENTI

4.1 La piattaforma DJINNE è accessibile a diverse categorie di utenti, ciascuna con ruoli e funzionalità specifiche. L'iscrizione e l'utilizzo dei servizi sono subordinati all'accettazione dei presenti Termini.

4.2 Gli Utenti sono persone fisiche che accedono a DJINNE per:

- creare un account personale;
- consultare contenuti culturali e narrativi;
- scoprire luoghi, attività e tradizioni locali;
- salvare esperienze e costruire itinerari di viaggio personalizzati;
- interagire con altri Utenti e/o Business Partner tramite funzionalità social e di messaggistica.

4.3 I Business Partner sono soggetti – persone fisiche o giuridiche – che collaborano con DJINNE per la promozione della propria attività o esperienza culturale, e contribuiscono attivamente alla generazione dei contenuti ospitati sulla piattaforma DJINNE.

4.4 I Business Partner possono:

- creare un profilo dedicato alla propria attività commerciale, artigianale, culturale o territoriale;
- condividere informazioni, storie, immagini e altri materiali narrativi;
- ricevere supporto da DJINNE nella fase di onboarding e pubblicazione;
- beneficiare del sistema di raccomandazione per aumentare la visibilità presso gli Utenti utilizzatori di DJINNE.

L'accesso come Business Partner può avvenire previa richiesta o invito, e comporta l'accettazione dei presenti Termini e della Informativa sulla Privacy.

5. DIRITTI DI UTILIZZO

5.1 Con la registrazione a DJINNE, la Società concede agli Utenti e/o Business Partner una licenza personale, limitata, non esclusiva, revocabile e non trasferibile, per accedere e utilizzare i servizi di DJINNE esclusivamente per scopi leciti e conformi ai presenti Termini.

5.2 Salvo diversa autorizzazione scritta, l'Utente può utilizzare DJINNE solo per finalità personali e non commerciali. È espressamente vietato:

- riprodurre, modificare, distribuire o creare opere derivate dai contenuti disponibili su DJINNE;
- utilizzare strumenti automatizzati per accedere, estrarre o raccogliere dati;
- copiare o utilizzare parti della piattaforma DJINNE per realizzare un servizio analogo o concorrenziale.

5.3 I Business Partner possono utilizzare DJINNE per promuovere la propria attività e partecipare alla narrazione culturale del territorio. L'uso commerciale e promozionale è consentito esclusivamente all'interno delle funzionalità previste da DJINNE, e nel rispetto delle linee guida di DJINNE. È espressamente vietato:

- utilizzare DJINNE per pubblicità di terze parti non autorizzate;
- utilizzare DJINNE come mero strumento di vetrina privo di contenuti narrativi o informativi coerenti con la missione culturale del progetto.

5.4 Tutti i diritti relativi alla piattaforma DJINNE – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, brevetti, marchi, design, software, testi originali generati da DJINNE, funzionalità e layout – sono di proprietà esclusiva della Società o dei suoi licenzianti. L'Utente e/o Business Partner non acquisisce alcun diritto sulla Proprietà Intellettuale, al di fuori del diritto d'uso limitato previsto da questi Termini.

5.5 Gli Utenti e/o Business Partner autorizzano DJINNE, al momento della pubblicazione dei propri Contenuti, a utilizzarli per la promozione dell'attività e per la generazione di contenuti narrativi tramite strumenti editoriali e di Intelligenza Artificiale, secondo quanto previsto nel **Paragrafo 6** che segue.

6. CONTENUTI

6.1 DJINNE consente agli Utenti e/o Business Partner di fornire, caricare, condividere o comunicare contenuti di varia natura, tra cui testi, storie, immagini, registrazioni audio, video, feedback, materiali multimediali, dati di geolocalizzazione e altri elementi informativi e creativi.

6.2 Fornendo Contenuti, l'Utente e/o Business Partner dichiara e garantisce:

- di essere il titolare dei relativi diritti, o comunque di disporre di autorizzazione legittima per la pubblicazione e l'utilizzo dei Contenuti;
- che i Contenuti non violano diritti di terzi, tra cui diritti d'autore, diritti alla riservatezza, all'immagine o alla reputazione;
- che i Contenuti rispettano la legge, i presenti Termini e l'Informativa sulla Privacy, e non contengono elementi discriminatori, osceni, violenti, ingannevoli, molesti, diffamatori, illegali o contrari alle finalità perseguite da DJINNE.

6.3 L'Utente e/o il Business Partner è l'unico responsabile dei Contenuti che pubblica. DJINNE si riserva il diritto (senza obbligo) di rimuovere, oscurare o sospendere la pubblicazione di contenuti che ritenga, a propria discrezione, non conformi ai presenti Termini o alle finalità perseguite da DJINNE.

6.4 Fornendo Contenuti, in qualsiasi forma e attraverso qualsiasi canale, l'Utente e/o Business Partner concede a DJINNE una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, trasferibile e sublicenziabile, valida per la durata della protezione legale dei diritti associati, per:

- accedere, utilizzare, memorizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, trasmettere, tradurre, localizzare, diffondere, distribuire e creare opere derivate a partire dai Contenuti;
- utilizzare i Contenuti per finalità connesse alla gestione, promozione, comunicazione e valorizzazione della piattaforma DJINNE, anche su media, strumenti e canali diversi, compresi siti terzi, social media, materiali promozionali e supporti ancora non conosciuti al momento della pubblicazione.

6.5 Se i Contenuti contengono dati personali, DJINNE li utilizzerà esclusivamente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto previsto nella Informativa sulla Privacy.

6.6 In caso di Contenuti creati o commissionati direttamente da DJINNE, oppure realizzati con supporto tecnico, editoriale o economico della piattaforma, DJINNE potrà riservarsi la titolarità esclusiva dei diritti, come specificato nei relativi accordi o comunicazioni.

6.7 DJINNE si riserva la possibilità di elaborare i Contenuti ricevuti, in tutto o in parte, tramite strumenti automatizzati o modelli di Intelligenza Artificiale (LLM o GraphDB), anche con operazioni di generazione narrativa, adattamento stilistico, traduzione automatica, localizzazione dei contenuti in altre lingue o contesti culturali. DJINNE non garantisce l'accuratezza linguistica o culturale delle traduzioni automatizzate, ed è responsabilità dell'Utente e/o Business Partner, se richiesto, verificarne la correttezza.

6.8 I Contenuti forniti non possono essere usati per finalità di autopromozione non autorizzata, spam, campagne pubblicitarie esterne, pubblicità di terze parti o attività in conflitto con la missione culturale e sociale di DJINNE. L'Utente e/o Business Partner accetta di conformarsi alle future linee guida editoriali, policy di contenuto e alla politica antidiscriminatoria che DJINNE potrà adottare nel tempo.

6.9 I contenuti non generati da Utenti e/o Business Partner disponibili sulla piattaforma DJINNE – inclusi testi, narrazioni, itinerari, descrizioni editoriali, grafiche, fotografie, elementi multimediali, algoritmi, design, marchi e loghi – possono essere protetti da diritto d’autore, marchio, brevetto o altre norme a tutela della proprietà intellettuale, sia italiane che internazionali. Salvo diversa indicazione:

- tutti i diritti relativi ai contenuti originali generati da DJINNE o concessi in licenza a DJINNE sono di proprietà esclusiva di DJINNE S.r.l. o dei rispettivi titolari;
- l’Utente e/o Business Partner non può copiare, distribuire, modificare, adattare, vendere, pubblicare, trasmettere, visualizzare o sfruttare tali contenuti in modo diverso da quanto espressamente autorizzato dai presenti Termini.

6.10 È espressamente vietato rimuovere, oscurare o alterare informazioni relative a copyright, marchi o altri diritti di proprietà presenti nei contenuti accessibili tramite la piattaforma DJINNE.

6.11 In conformità con i presenti Termini, DJINNE concede agli Utenti una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e visualizzare i contenuti disponibili sulla piattaforma DJINNE esclusivamente per uso personale, informativo e non commerciale, nei limiti delle funzionalità offerte. Ogni uso diverso, anche parziale, non espressamente autorizzato sarà considerato illecito e potrà essere perseguito nelle sedi opportune.

7. SERVIZI PREMIUM

7.1 DJINNE offre l’accesso gratuito a parte dei contenuti e delle funzionalità della piattaforma DJINNE. Tuttavia, alcune funzionalità aggiuntive, personalizzazioni avanzate o strumenti dedicati ai Business Partner possono essere rese disponibili in modalità Premium, cioè previo pagamento di un corrispettivo.

7.2 L’accesso ai Servizi Premium è facoltativo e avviene su base volontaria, tramite:

- acquisto diretto all’interno della piattaforma DJINNE tramite sottoscrizione di un piano di abbonamento mensile o annuale;
- attivazione tramite invito o promozione da parte di DJINNE;

Le condizioni economiche, la durata del servizio e i vantaggi inclusi nei Servizi Premium sono indicati espressamente nella relativa sezione della piattaforma DJINNE, prima della conferma dell’acquisto.

7.3 Tra i Servizi Premium, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano:

- fornitura di guide di viaggio, itinerari, esperienze e contenuti personalizzati;
- strumenti avanzati di promozione per Business Partner (quali maggiore visibilità, badge, contenuti editoriali dedicati);
- reportistica o insight sull’interazione con i propri contenuti;
- supporto editoriale o narrativo personalizzato da parte del team DJINNE.

7.4 DJINNE si riserva il diritto di modificare, ampliare o riorganizzare i Servizi Premium nel tempo, dandone comunicazione agli Utenti e/o Business Partner interessati.

7.5 Il pagamento dei Servizi Premium avviene tramite i metodi di pagamento accettati dalla piattaforma DJINNE. Tutti i prezzi sono espressi in euro e sono comprensivi di eventuali imposte applicabili, salvo diversa indicazione.

7.6 La conferma del pagamento dà diritto all'accesso immediato ai servizi acquistati, salvo diversa indicazione. L'Utente e/o Business Partner è responsabile di fornire informazioni di fatturazione corrette e aggiornate.

7.7 In caso di abbonamenti, il rinnovo avviene in forma automatica, salvo disdetta da parte dell'Utente e/o Business Partner prima della scadenza del periodo in corso. L'Utente e/o Business Partner può disdire i Servizi Premium tramite le impostazioni dell'account o contattando l'assistenza, fermo restando che la disdetta non dà diritto al rimborso del periodo già usufruito, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile.

7.8 L'Utente potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dall'acquisto, solo se il servizio non è stato già attivato o fruito, ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo. L'attivazione immediata dei Servizi Premium comporta la rinuncia al diritto di recesso, come previsto dalla legge.

8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO

8.1 DJINNE è una piattaforma che valorizza la narrazione territoriale e la connessione tra utenti e Business Partner. Tuttavia, DJINNE non fornisce garanzie né assume responsabilità in relazione a:

- l'identità, la qualità, l'affidabilità, la competenza o la condotta degli utenti e dei Business Partner;
- la veridicità, completezza, accuratezza o aggiornamento dei contenuti generati internamente o pubblicati dagli utenti o dai Business Partner;
- eventuali esperienze, servizi o attività promosse da Business Partner attraverso la piattaforma DJINNE, per i quali DJINNE agisce solo da canale di diffusione o valorizzazione narrativa, non assumendo un ruolo diretto nella prestazione.

8.2 Qualsiasi riferimento a un Business Partner come "verificato" ha un valore puramente indicativo e si riferisce esclusivamente al completamento di procedure interne di registrazione o onboarding, senza rappresentare alcuna garanzia o approvazione da parte di DJINNE.

8.3 DJINNE non è responsabile per eventi, danni o pretese derivanti da relazioni instaurate tra Utenti e Business Partner attraverso la piattaforma DJINNE, né per eventuali malfunzionamenti, disservizi o rischi connessi alla fruizione di esperienze esterne alla piattaforma stessa.

8.4 DJINNE non garantisce la disponibilità ininterrotta e continua della piattaforma, la quale può essere soggetta a:

- interruzioni dovute a interventi di manutenzione, aggiornamento o miglioramento del servizio;
- problemi tecnici derivanti da infrastrutture di terze parti, connessioni internet, hosting o servizi cloud;
- eventi di forza maggiore, attacchi informatici, guasti imprevisti o altre cause al di fuori del proprio ragionevole controllo.

In tali casi, DJINNE si impegna a ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile, tenendo conto dei legittimi interessi degli Utenti e Business Partner e, ove possibile, comunicando eventuali interruzioni con congruo preavviso.

8.5 DJINNE è responsabile senza limitazioni per danni causati da dolo o colpa grave. Per tutte le altre ipotesi, DJINNE sarà responsabile solo nei limiti dei danni diretti e prevedibili, e comunque nei limiti imposti dalla legge, escludendo la responsabilità per danni indiretti, perdita di profitto, perdita di dati o altre conseguenze economiche derivanti da usi non autorizzati o impropri della piattaforma DJINNE.

8.6 DJINNE potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali solo in caso di negligenza, e comunque nei limiti dei danni tipicamente prevedibili alla data di accettazione dei presenti Termini. Per obblighi contrattuali essenziali si intendono quelli il cui corretto adempimento è condizione necessaria per la fruizione regolare dei servizi della piattaforma DJINNE, e su cui l'Utente o il Business Partner ha fatto legittimo affidamento.

8.7 DJINNE utilizza strumenti automatizzati, tra cui modelli di Intelligenza Artificiale (LLM o GraphDB), per supportare l'arricchimento, la generazione o l'adattamento di contenuti forniti dagli Utenti o Business Partner o generati internamente (quali, a titolo esemplificativo, testi narrativi, suggerimenti personalizzati, descrizioni culturali).

8.8 L'utente riconosce e accetta che:

- i contenuti generati dall'Intelligenza Artificiale possono non essere perfettamente accurati, aggiornati o culturalmente neutrali;
- DJINNE non garantisce l'assenza di errori, ambiguità, approssimazioni o interpretazioni soggettive nei contenuti prodotti o modificati tramite sistemi automatizzati;
- i contenuti generati dall'Intelligenza Artificiale sono forniti "così come sono", esclusivamente per finalità descrittive, editoriali o narrative e non costituiscono raccomandazioni vincolanti, suggerimenti professionali o verità oggettive.

8.9 L'utente è tenuto a valutare autonomamente la pertinenza e l'attendibilità dei contenuti, soprattutto in caso di decisioni personali, commerciali o reputazionali basate su tali informazioni.

8.10 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Utente e/o il Business Partner si impegnano a manlevare, difendere ed esonerare la Società, i suoi collaboratori, fornitori, responsabili del trattamento, rappresentanti e partner operativi da qualsiasi responsabilità, pretesa, danno, perdita o costo (incluse le spese legali e contabili sostenute in modo ragionevole) derivanti da o connessi a:

- a) la violazione dei presenti Termini e Condizioni o di altre policy applicabili alla piattaforma DJINNE;
- b) l'utilizzo improprio, scorretto o illecito della piattaforma DJINNE o dei suoi contenuti;
- c) contenuti pubblicati o forniti dall'Utente e/o Business Partner che violino diritti di terzi, inclusi diritti d'autore, marchi, diritto all'immagine, privacy o altra normativa applicabile;
- d) qualsiasi interazione con altri Utenti o Business Partner, o esperienza promossa tramite la piattaforma DJINNE, che comporti danni, lesioni, pretese o controversie;

- e) l'inosservanza di obblighi fiscali, contributivi o dichiarativi eventualmente derivanti dall'utilizzo della piattaforma DJINNE o dalla promozione di attività commerciali attraverso di essa;
- f) la violazione di qualsiasi legge o regolamento vigente da parte dell'Utente o del Business Partner.

L'obbligo di indennizzo si applica solo se e nella misura in cui sussista un nesso causale diretto e sufficiente tra l'inadempimento dell'utente e la responsabilità invocata.

9. DURATA E RISOLUZIONE

9.1 Il rapporto contrattuale tra l'Utente e/o Business Partner e DJINNE, regolato dai presenti Termini, rimane valido a tempo indeterminato, a partire dal momento dell'accettazione dei Termini e della creazione dell'account, salvo recesso o risoluzione nei casi previsti di seguito.

9.2 L'Utente può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento:

- eliminando il proprio account direttamente dalla piattaforma DJINNE;
- contattando DJINNE via e-mail ai recapiti indicati nella sezione "Contatti".

9.3 In caso di eliminazione dell'account, DJINNE potrà procedere con la cancellazione o l'anonimizzazione dei dati e dei contenuti associati, nei limiti previsti dalla normativa vigente e dalla propria Informativa sulla Privacy.

9.4 DJINNE potrà risolvere il presente accordo e disattivare l'account dell'Utente:

- con un preavviso di 30 giorni inviato via e-mail o notificato tramite la piattaforma DJINNE, per qualsiasi motivo legittimo (quali, a titolo esemplificativo, cessazione del servizio, aggiornamento dei modelli di accesso, motivi organizzativi);
- immediatamente e senza preavviso, nei seguenti casi:
 - o violazione sostanziale dei presenti Termini o di altre policy applicabili;
 - o violazione di leggi o regolamenti vigenti;
 - o uso improprio o fraudolento della piattaforma DJINNE o dei contenuti;
 - o rischio per la sicurezza, l'integrità, la reputazione o i diritti di DJINNE, degli altri Utenti e/o Business Partner o di terzi;
 - o account inattivo per un periodo superiore a: (i) 36 mesi per l'account Utente, previa comunicazione; (ii) 12 mesi per l'account Business Partner, previa comunicazione.

9.5 In caso di risoluzione:

- l'accesso dell'Utente e/o Business Partner alla piattaforma DJINNE sarà disabilitato;
- tutti i contenuti e i dati associati all'account potranno essere cancellati, anonimizzati o conservati nei limiti di legge;
- l'Utente e/o Business Partner non avrà diritto al ripristino dell'account né al trasferimento dei contenuti pubblicati, salvo ove diversamente previsto.

- Qualora l'account sia stato disattivato per violazione dei Termini, l'Utente e/o Business Partner non potrà registrarsi nuovamente, né accedere alla piattaforma DJINNE tramite un account di terzi.

10. MODIFICHE AI TERMINI

10.1 DJINNE si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini, al fine di:

- adeguarsi a cambiamenti normativi o regolamentari;
- riflettere aggiornamenti tecnici o funzionali della piattaforma DJINNE;
- introdurre nuove funzionalità o servizi;
- migliorare la chiarezza, l'efficienza o la sicurezza del rapporto tra DJINNE e i propri Utenti o Business Partner.

10.2 Le modifiche sostanziali ai Termini saranno comunicate agli utenti con un preavviso adeguato, attraverso uno o più dei seguenti canali:

- notifica visibile all'interno della piattaforma DJINNE (banner, pop-up, dashboard);
- invio di una comunicazione via e-mail all'indirizzo associato all'account Utente o Business Partner.

10.3 DJINNE si impegna a garantire che l'utente possa prendere visione e comprendere le modifiche prima che entrino in vigore.

10.4 Salvo che non sia richiesto un consenso esplicito, l'uso continuato della piattaforma DJINNE dopo l'entrata in vigore delle modifiche sarà considerato come accettazione implicita delle nuove condizioni.

10.5 Nel caso in cui l'Utente o Business Partner non intenda accettare le modifiche, potrà interrompere l'utilizzo della piattaforma DJINNE e richiedere la cancellazione del proprio account, senza alcuna penale.

10.6 La versione aggiornata dei Termini sarà sempre disponibile sul sito ufficiale e all'interno dell'applicazione, con indicazione della data di entrata in vigore. Si invita l'utente a consultare periodicamente i Termini per rimanere informato su eventuali cambiamenti.

11. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

11.1 DJINNE tratta i dati personali degli Utenti e dei Business Partner nel rispetto del GDPR, del D.Lgs. 196/2003, come modificato, e di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

11.2 Il trattamento dei dati avviene secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza, e viene regolato dalla Informativa sulla Privacy disponibile all'interno della piattaforma DJINNE e costantemente aggiornata.

11.3 L'utente prende atto che:

- i dati forniti durante la registrazione e l'utilizzo della piattaforma saranno trattati da DJINNE per finalità connesse alla fruizione del servizio, alla personalizzazione dei contenuti e alla sicurezza del sistema;

- determinati dati potranno essere utilizzati per attività di profilazione e suggerimento personalizzato, previo consenso espresso ove richiesto;
- DJINNE potrà trattare anche contenuti generati o condivisi dagli utenti (inclusi contenuti testuali, multimediali, narrativi), nel rispetto dei diritti dell'interessato e della disciplina in materia.

11.4 Per maggiori dettagli, modalità di esercizio dei diritti (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, portabilità) e contatti del Titolare del trattamento, si rimanda alla Informativa sulla Privacy disponibile al link: djinne.it/privacy-policy

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge italiana, fatta salva l'applicazione delle norme inderogabili di protezione del consumatore eventualmente previste dalla legge del Paese di residenza dell'Utente.

12.2 Eventuali controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del rapporto contrattuale regolato dai presenti Termini saranno devolute:

- alla competenza esclusiva del Foro di Modena, in caso di Business Partner;
- alla competenza del foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, se quest'ultimo riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

13. VARIE

13.1 I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e/o Business Partner e DJINNE in merito all'accesso e all'utilizzo della piattaforma DJINNE, e sostituiscono qualsiasi precedente intesa, accordo o comunicazione, orale o scritta, intervenuta tra le parti.

13.2 Qualsiasi deroga, modifica o integrazione dei presenti Termini sarà valida solo se comunicata in forma scritta da DJINNE.

13.3 Qualora una disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta nulla, invalida o inapplicabile da un'autorità competente, le restanti disposizioni resteranno valide ed efficaci a tutti gli effetti.

13.4 DJINNE non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali inadempimenti o ritardi nell'erogazione dei servizi derivanti da circostanze eccezionali e imprevedibili al di fuori del proprio ragionevole controllo, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – calamità naturali, incendi, alluvioni, guerre, atti di terrorismo, pandemie, epidemie, sommosse civili, interruzioni di energia o servizi, scioperi, restrizioni governative o blocchi di rete. In tali casi, l'obbligazione si intende sospesa per la durata dell'evento di forza maggiore.

13.5 L'eventuale mancato esercizio da parte di DJINNE di un diritto o facoltà derivante dai presenti Termini non costituisce in alcun caso rinuncia definitiva a tale diritto, né pregiudica l'esercizio futuro dello stesso.

13.6 L'Utente e/o Business Partner non può cedere, trasferire o delegare i diritti e obblighi derivanti dai presenti Termini senza il previo consenso scritto di DJINNE.

13.7 DJINNE si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di cedere o trasferire il presente contratto, nonché i diritti e obblighi ad esso connessi, a terzi, previo preavviso di 30 giorni all'Utente e/o Business Partner.

13.8 Salvo ove diversamente previsto, qualsiasi comunicazione tra DJINNE e l'Utente e/o Business Partner avverrà in forma elettronica, tramite:

- e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione;
- notifiche sulla piattaforma DJINNE;
- altri canali digitali autorizzati da DJINNE.

Tali comunicazioni si considereranno validamente effettuate al momento dell'invio o pubblicazione.

13.9 La piattaforma DJINNE può contenere link, funzionalità o integrazioni con servizi di terze parti, siti web o applicazioni esterne. DJINNE non è responsabile per contenuti, funzionalità, condizioni d'uso, trattamenti dei dati o pratiche commerciali di tali soggetti terzi, che operano secondo termini e politiche proprie. L'accesso e l'utilizzo di servizi di terze parti avviene a rischio esclusivo dell'Utente e/o Business Partner.

13.10 Nulla nei presenti Termini potrà essere interpretato come costitutivo di una società, associazione, joint venture, mandato o altro rapporto di rappresentanza tra l'Utente e/o Business Partner e DJINNE. L'utilizzo della piattaforma non conferisce all'Utente e/o Business Partner alcuna autorità per agire in nome o per conto della Società.

14. CONTATTI

14.1 Per qualsiasi richiesta, informazione o dubbio relativo ai presenti Termini, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

- E-mail: info@djinne.it;
- Indirizzo postale: Djinne S.r.l., Via Mario Vellani Marchi 80, 41124 Modena, Italia.